

# Условия возврата

Условия возврата товара:

## **Когда покупатель имеет право на возврат или обмен приобретенного товара?**

Согласно законодательства Украины существуют 2 случая, в которых покупатель сможете вернуть ( или обменять ) купленный товар:

1. Товар имеет существенные недостатки, которые делают невозможным его использование (вина компании-производителя или компании-поставщика);
2. Товар надлежащего качества, но по каким-либо причинам не подошел покупателю, при этом товар не был использован, сохранена целостность упаковки и расчетный документ.

## **Что делать в случае приобретения некачественного товара?**

Покупатель может вернуть некачественный товар, если его недостатки существенные и возникли по вине производителя.

Если недостатки несущественные, покупатель имеет право на бесплатное их устранение.

Устранение недостатков, которые возникли из-за неправильной эксплуатации, производятся за счет покупателя.

## **Каковы условия обмена и возврата некачественного товара?**

1. Если со дня покупки товара прошло не больше 14 дней, и на товаре нет следов эксплуатации, сохранена целостность упаковки, его товарный вид, потребительские качества, пломбы, маркировки, а также все полученные от продавца документы, подтверждающие покупку.
2. Если на время обмена аналогичного товара нет в продаже, покупатель имеет право:
  - о приобрести какой-либо другой товар, который есть в наличии, с соответствующим пересчетом стоимости,
  - о получить обратно деньги в размере стоимости возвращенного товара,
  - о осуществить обмен товара на аналогичный при первом же поступлении соответствующего товара в продажу.
3. При возврате денег расчеты с покупателем осуществляются исходя из стоимости товара на момент его приобретения.

## **При каких условиях будет отказано в возврате товара?**

1. Если товар был в эксплуатации, имеет дефекты или в неполной комплектации.

2. Отсутствие документа, который подтверждает факт покупки товара ( счёт, расходная накладная )
3. Если товар изготавливался в индивидуальном цвете под клиента.
4. С момента покупки прошло больше 14 дней.

Для возврата денежных средств, которые были потрачены на приобретение возвращаемого товара, покупателю необходимо подать продавцу соответствующее письменное заявление.